

## Valutazione soddisfazione del Cliente

### Valutazione rapporti commerciali



Chiarezza di comunicazione dei prodotti/servizi disponibili

OTTIMO BUONO SUFFICIENTE PESSIMO NON SO

Assistenza e disponibilità del personale commerciale

Tempestività delle risposte a richieste di chiarimenti/approfondimenti

Capacità di adeguarsi a mutate esigenze del Cliente

Livello di soddisfazione complessivo

### Valutazione del prodotto/servizio



Velocità di evasione degli ordini

OTTIMO BUONO SUFFICIENTE PESSIMO NON SO

Rapporto qualità/prezzo del prodotto/servizio offerto

Qualità dell'imballaggio - documentazione del prodotto

Rispetto dei tempi di consegna concordati

Livello di soddisfazione complessivo

Aiutaci a migliorare con commenti o suggerimenti

Cliente

città

provincia

compilato da

(firma)

funzione

indirizzo email

data